INDICATORI DI MONITORAGGIO QUALITA' E RS

COMUNITA' MINORI 2026

Servizio SRTRe EIMI

Processo	Monitoraggio	Target	Indicatore	Esito raggiungimento al 31.12.2025	Esito raggiungimento 2026 (NB: colorare in verde se raggiunto, in rosso se non raggiunto scrivendo comunque il dato numerico)				Note agli scostamenti	Soggetti attivi	Responsabile obiettivo
					30 apr	30 ago	31 dic	Totale annuo			
Saturazione della struttura	Valore dell'occupazione dei posti	95%	Percentuale di riempimento dei posti letto	9,5	9,7	9				Coordinatore del servizio	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio	Stesura PEI entro 60 giorni dall'inserimento	90%	Percentuale PEI redatti entro il termine dei 60 giorni							Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
	Stesura PTRP entro 90 giorni dall'inserimento ed ogni tre mesi	90%	Percentuale PTRP redatti entro 90 giorni ed ogni tre mesi	99%	90 %	90%				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio	Raggiungere gli Obiettivi del PEI/PTRP	> 70% obiettivi	Numero obiettivi del PEI/PTRP raggiunti sul totale di quelli definiti	70%	>70 %	>70 %				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio	Contenimento degli episodi di fuga	≤30% utenti	Incidenza di episodi di fuga	≤30% utenti	<30 %	<30 %				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio

Erogazione del servizio	Contenimento degli episodi di rifiuto del servizio	≤ 30%utenti	Incidenza di episodi di rifiuto del servizio	≤ 30%utenti	<30 %	<30 %				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio educativo/riabilitativo	Valutazione Cura di sè	Buono	Scegliere una valutazione tra scarso, insufficiente, sufficiente, discreto, buono, distinto, ottimo	6 (=suff.)	7	7				Educatori/Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio educativo/riabilitativo	Valutazione cura di vita ambienti comuni	Buono	Scegliere una valutazione tra scarso, insufficiente, sufficiente, discreto, buono, distinto, ottimo	7 (=discreto)	8	8				Educatori/Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio educativo/riabilitativo	Valutazione cura degli ambienti di vita privati (camera da letto)	Buono	Scegliere una valutazione tra scarso, insufficiente, sufficiente, discreto, buono, distinto, ottimo	6 (=suff.)	7	7				Educatori/Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio in ambito educativo/riabilitativo	Valutazione partecipazione attività proposte	Buono	Scegliere una valutazione tra scarso, insufficiente, sufficiente, discreto, buono, distinto, ottimo	8 (=buono)	8	8				Educatori/Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Erogazione del servizio in ambito educativo/riabilitativo	Monitoraggio esiti valutazione scolastica	Buono	Scegliere una valutazione tra scarso, insufficiente, sufficiente, discreto,	7 (=discreto)	8	8				Educatori/Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio

	Valutazione esiti percorso scolastico		buono, distinto, ottimo								Assistente Sociale
Organizzazione interna e miglioramento	Garantire la formazione tecnica specifica per gli operatori	Almeno 1	Numero corsi di formazione svolta per argomento/ totale corsi	>1	0	>1				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
	Garantire un monte ore formativo permanente per ogni operatore	>= 8 ore	Media ore garantite da ogni persona	>= 8 ore	0	6				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
	Valutare le competenze dell'operatore.	Esito della valutazione >=40	Media	>40	>40	>40				Resp. del servizio Coordinatore del servizio	Coordinatore del servizio
	Contenimento del turn over degli operatori	Max 5%	Percentuale dimessi su totale organico *(escluse maternità e tempi determinati)*	<5%	<5 %	<5%				Resp. del servizio Coordinatore del servizio	Coordinatore del servizio
	Gestione Non Conformità	100% NC registrate	Numero Non Conformità ricevute per tipologia (dall'interno – *Qualità, RS. Haccp, Sicurezza, Ambiente, etc-* e dall' esterno – *verifiche accreditamento,*	<100%	0	50%				Resp. del servizio Coordinatore del servizio	Coordinatore del servizio

			controlli sanitari, etc)								
Sistema di Gestione Ambientale (SGA)	Attività svolte nella struttura rispetto all'SGA e agli obblighi normativi	Almeno 1	numero prove di sversamento effettuate all'anno	//	0	0				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
		Almeno 2	Numero ore di formazione ambientale erogate anno	//	0	0				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
		100%	% dipendenti formati su totale in materia ambientale anno	//	0	0				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
Sistema di Gestione Salute e Sicurezza (SGS)	Attività svolte nella struttura rispetto all'SGS e agli obblighi normativi	Almeno 3	Numero mancati infortuni registrati	//	0	0				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
		70%	Numero mancati infortuni gestiti su registrati	//	0	0				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
		100%	% dipendenti che hanno completato la formazione obbligatoria sulla sicurezza su totale	//	90 %	100 %				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
		100%	% dipendenti formati primo soccorso rispetto al totale addetti designati alla gestione emergenze	//	90 %	100 %				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio

			(vedi DVR)								
		100%	% dipendenti formati antincendio rispetto al totale addetti designati alla gestione emergenze (vedi DVR)	//	99 %	99%				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
		100%	% operatori formati su aggressioni su totale	//	82 %	82%				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio
		Almeno 1 anno	Numero prove di evacuazione effettuate	//	1	1				Equipe multidisciplinare	Coordinatore del servizio