POLITICA PER LA QUALITA', L' AMBIENTE E LA RESPONSABILITA' SOCIALE

VISION

Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito

CODESS Sociale intende porsi quale riferimento per il territorio nazionale, nonché per le sue istituzioni, nella progettazione e gestione di servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi nonché di attività formative, finalizzando la propria azione prioritariamente al perseguimento del **benessere sociale** attraverso l'erogazione di prestazioni di qualità con particolare attenzione alla tutela ambientale attraverso il coinvolgimento delle parti interessate.

MISSION

Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision

- La progettazione e l'erogazione di servizi:
  - socio-sanitari assistenziali ed educativi residenziali e territoriali per disabili;
  - socio-sanitari assistenziali e riabilitativi residenziali e territoriali per persone con disagio psichiatrico;
  - socio-sanitari assistenziali e riabilitativi residenziali e territoriali per anziani;
  - socio-educativi residenziali, diurni e territoriali per minori;
  - socio-educativi per la prima infanzia.
- La progettazione e l'erogazione di servizi formativi finanziati e a libero mercato aventi come obiettivo l'aggiornamento, la qualificazione e riqualificazione professionale per occupati o disoccupati.
- L' attività di ricerca ed innovazione al fine di articolare e potenziare l'offerta di servizi al territorio

La Mission aziendale verrà perseguita attraverso un proprio sistema di gestione integrato nel rispetto delle norme **ISO 9001:2015, ISO 10881:2013, ISO 11034:2003**, **ISO 14001:2015** ed **SA 8000:2014.**

POLITICA DI CODESS SOCIALE

Orientamenti e impegno della organizzazione

Accoglienza, approccio ad personam, valorizzazione dei rapporti di rete e famigliari, umanizzazione, professionalità, rispetto dell'ambiente, costante ricerca di modelli di riferimento innovativi in risposta a bisogni emergenti: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi offerti da Codess Sociale.

I destinatari dei servizi vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della **rete parentale**, CODESS Sociale vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del percorso, costi ben definiti ed informazioni puntuali.

Gli operatori, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione, nel monitoraggio e nella sua innovazione, anche attraverso propri organismi di rappresentanza quali il Social Performance Team.
Accolgono i destinatari dei servizi con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura ed il suo stato di salute.

La Direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; nel pianificare le attività e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonc hé le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.
Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso l'adozione di modelli formativi ed educativi ove applicabili, riabilitativi e terapeutici di riferimento scientificamente riconosciuti e comprovati. Nei confronti degli operatori che sono anche **soci** garantisce una particolare attenzione ai bisogni personali ed il coinvolgimento diretto nelle principali decisioni aziendali.

POLITICA PER LA QUALITA', L' AMBIENTE E LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Impegnata nel rispetto dei requisiti normativi relativi all'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento, alla sicurezza ed alla privacy ed al miglioramento continuo in ordine a tali aspetti.
Promuove il rispetto del Codice Etico e di Comportamento e favorisce ogni forma di solidarismo interno, anche attraverso il Fondo di Solidarietà.

Con riguardo ai propri **partner e fornitori**, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, CODESS Sociale vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti, estendendo agli stessi il rispetto dei requisiti etico sociali ed ambientali riconosciuti ed applicati nella propria organizzazione.

Per gli **enti locali ed i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio** CODESS Sociale vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la **Comunità dei territori dei servizi nei quali opera,** dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, Codess Sociale intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione di conoscenza ed accoglienza reciproca, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione del **volontariato** ed anche ospitando iniziative nella sue diverse forme (istituzionali, associative, scolastiche, etc) e proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto. Garantisce inoltre costante impegno alla sostenibilità e compatibilità ambientale dei servizi offerti.

Con riguardo alle diverse e più specifiche sensibilità ambientali e di responsabilità sociale si rimanda alla progettazione dei singoli servizi ed alla determinazione di obiettivi specifici all'interno delle programmazioni annuali.

La presente Politica viene stabilita, attuata e mantenuta a cura della Direzione, periodicamente riesaminata ed aggiornata in occasione di modifiche di contesto od organizzative, e viene comunicata e resa disponibile a tutte le parti interessate secondo le modalità previste dal sistema.

LA DIREZIONE

Padova, 15 novembre 2018