



ALICE È NELLA CASA

COMUNITA' EDUCATIVA
PER MINORI
PREADOLESCENTI E
ADOLESCENTI

CARTA DEL SERVIZIO



*Vita
adolescente*



Gentile Utente,

siamo lieti di presentarci e, attraverso questa "Carta dei Servizi", intendiamo offrirLe tutte le informazioni sulla Comunità educativa per minori "ALICE E' NELLA CASA".

La Carta del Servizio è uno strumento di comunicazione fondamentale che nasce con lo scopo di qualificare la relazione tra utenti ed enti erogatori di servizi.

In relazione al principio di trasparenza, per l'utente offre una chiara visione dei propri diritti e, per il gestore, esplicita, nei tempi e modi, i servizi offerti.

La Carta del Servizio, infine, porta a considerare gli utenti parte attiva e integrante del Sistema Qualità, dotati di capacità critica e facoltà di scelta, al fine di migliorare costantemente e secondo le attese da loro percepite i servizi resi.

Grazie per l'attenzione,

Codess Sociale

SOMMARIO

PREMESSA	4
ENTE GESTORE	5
LA NOSTRA STORIA	5
MISSION	5
PRINCIPI ORIENTATORI DELL'ATTIVITA' DELLA STRUTTURA	6
MODELLO ORGANIZZATIVO E TEORIE DI RIFERIMENTO	7
BACINO D'UTENZA	7
LA STRUTTURA	8
UBICAZIONE	8
L'EDIFICIO	8
STAFF E ORGANIZZAZIONE GIORNATA	9
LA DIREZIONE ED IL COORDINAMENTO	9
IL PERSONALE	9
LA GIORNATA TIPO	10
I SERVIZI OFFERTI	10
PROCEDURE PER L'INGRESSO E LE DIMISSIONI	11
MODALITÀ DI RICHIESTA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO	11
RETTA PER L'OSPITALITÀ NELLA RESIDENZA	11
MODALITÀ DI DIMISSIONE	12
RETI ESTERNE E VOLONTARIATO	12
STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO	12
PROCEDURE DI RECLAMO	13
LA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI	13
EMERGENZA SANITARIA COVID-19	14
TUTELA DELLA PRIVACY E DIRITTO DI ACCESSO	15
NORMATIVE DI SICUREZZA	15
CONTATTI	15

PREMESSA

La legge - quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (L.8 Novembre 2000, n. 328) all'art. 13 prevede che al fine di tutelare le posizioni soggettive degli utenti "ciascun ente erogatore di servizi adotta una carta dei servizi sociali ed è tenuto a darne adeguata pubblicità agli utenti. Nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti..."

Come si può evincere dal tenore della legge, l'Istituto della Carta dei Servizi nasce dall'esigenza - già inaugurata nella seconda metà degli anni '90 attraverso un profondo processo di riforme legislative che ha innovato l'intero sistema di protezione sociale - di dare l'avvio a una relazione sempre più costruttiva e qualificata tra enti erogatori di servizi e Utenti, fornendo a questi ultimi informazioni precise e puntuali in merito ai servizi offerti e una chiara visione dei propri diritti, e consentendo loro di contribuire in modo incisivo a un miglioramento continuo.

La Carta, quindi, è in primo luogo uno strumento di informazione e di tutela degli Utenti: non un semplice riconoscimento teorico, ma l'attribuzione di uno strumento di valutazione e di controllo circa la corrispondenza del servizio offerto con quello effettivamente erogato. La Carta, perciò, è un documento dinamico, per sua natura costantemente soggetta a momenti di verifica, approfondimento e integrazione, ed è nelle nostre intenzioni mantenere, nel tempo, l'impegno di una Carta sempre aggiornata ed esauriente.

ENTE GESTORE

La Comunità è gestita integralmente da Codess Sociale, Cooperativa Sociale Onlus, la cui sede legale è sita a Padova in via Boccaccio n°96.

Codess Sociale è una Cooperativa sociale di tipo "A" nata a Venezia nel 1979 che opera in tutto il territorio nazionale nel settore socio-assistenziale, socio-sanitario, socio-educativo, riabilitativo e formativo.

Da 30 anni dedica impegno, professionalità ed energie alla cura delle persone e all'assistenza delle fasce più deboli della popolazione.

Opera seguendo un modello operativo basato sulla co-progettazione, sulla collaborazione con la Pubblica Amministrazione, sulla Responsabilità sociale, sulla soddisfazione della clientela e delle più complesse esigenze di cura e assistenza.

Dal 2005 Codess Sociale è certificata UNITER ISO 9001 per la progettazione e gestione di servizi rivolti a bambini, giovani, anziani, disabili e persone in trattamento psichiatrico; dal 2006 è certificata secondo la norma RINA SA 8000 per la responsabilità sociale d'impresa.

Ulteriori certificazioni: UNITER UNI 11034; UNITER UNI 10881; UNITER ISO 14001.

La valenza imprenditoriale, commerciale, territoriale e occupazionale è di enorme impatto e di importanza strategica per CODESS Sociale che risulta attualmente una delle più grandi Cooperative Sociali del paese.

LA NOSTRA STORIA

Dal 1998 la Comunità ALICE È NELLA CASA opera per accogliere minori preadolescenti e adolescenti per offrire loro accoglienza, cura ed educazione. La tipologia di utenza accoglie prevalentemente preadolescenti ed adolescenti, accompagnandolo se necessario anche per un periodo dopo il compimento dei 18 anni.

MISSION

La Comunità educativa "Alice è nella casa" si propone di fornire accoglienza, mantenimento, cura, tutela, ed educazione ai minori di età compresa tra gli 11 e i 18 anni. Gli ospiti, provenienti da situazioni familiari in difficoltà, presentano in maniera più o meno esplicita sintomatologie di sofferenza psicologica.

Il Servizio è organizzato in modo da proporsi quale setting allargato in cui sono attivati interventi e raggiunti gli obiettivi del progetto educativo di ogni utente e del gruppo nel suo complesso. Il lavoro dell'equipe di Comunità è orientato alla realizzazione e al successivo mantenimento di un clima accogliente caldo e tipico delle realtà familiari armoniche e non problematiche, importante elemento per il contenimento e la risposta alle istanze di tipo affettivo e socio-relazionale di cui sono portatori i minori in stato di affidamento ai Servizi. La filosofia su cui si fonda la Comunità educativa "Alice è nella casa" è la lettura dei bisogni individuali di ogni minore.

Gli ospiti sono pertanto osservati, accompagnati e supportati nei loro bisogni e caratteristiche individuali attraverso interventi quotidiani che mirano a garantire non solo la mera assistenza, ma il loro benessere fisico e psichico.

Quindi la Comunità si attiva di concerto con i servizi di riferimento (servizio di protezione e tutela del minore, e o servizio per l'Età evolutiva e/o dal ministero della giustizia attraverso i suoi uffici), al fine di:

- garantire le funzioni di sicurezza, elaborazione delle esperienze di crescita corporea, fisica, sociale e affettiva di ciascun ragazzo;
- promuovere le abilità e le competenze favorendo le proprie inclinazioni personali;
- promuovere l'integrazione sociale culturale degli utenti nel territorio e della comunità locale.

PRINCIPI ORIENTATORI DELL'ATTIVITÀ

I principi guida a cui si ispirano gli atti di programmazione e di gestione dei servizi sono quelli fissati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/01/1994 e D.P.C.M. del 19/05/1995, e successive integrazioni e modifiche.

Principio dell'uguaglianza: il servizio è erogato secondo regole uguali per tutti, senza alcuna discriminazione o preferenza, garantendo però una progettualità specifica per ogni utente in relazione alle competenze, ai bisogni e alle esigenze di ciascuno.

Principio dell'imparzialità: il personale ispira il proprio comportamento a criteri di imparzialità e di obiettività, professionalità e umanità nel pieno rispetto della dignità e del decoro della persona.

Principio della continuità: il servizio è erogato con continuità e regolarità dall'equipe di lavoro.

Diritto di scelta: il cittadino ha il diritto di conoscere i soggetti erogatori dei servizi e scegliere il più consono alle proprie esigenze.

Partecipazione: la Comunità ha come obiettivo il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi erogati, adottando il sistema della "qualità certificata" e della "qualità

percepita". La prima è realizzata attraverso una verifica periodica dell'organizzazione aziendale e la seconda con verifiche periodiche del grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori in ordine ai servizi offerti. Il gestore, quindi, s'impegna a raccogliere suggerimenti, reclami, istanze e osservazioni sulla qualità dei servizi resi, attivando procedure di informazione e partecipazione più idonee al fine di migliorare la qualità dei servizi.

Principio d'efficienza ed efficacia: tale principio è volto a ottenere un tempestivo e ottimale impiego delle risorse disponibili rispetto all'obiettivo generale della struttura, individuato nella promozione del benessere psico-fisico e della qualità della vita dei minori.

I principi cui si ispira l'intervento sono quelli di offrire un clima di tipo "familiare" volto a rappresentare lo sfondo sul quale si stabiliscono rapporti significativi. Tale spazio offre l'opportunità di vivere momenti emotivi ed affettivi tipici dello stare insieme e della condivisione.

MODELLI E TEORIE DI RIFERIMENTO

Gli interventi sono garantiti dall'équipe nel suo complesso, che pianifica e organizza il susseguirsi delle attività, operando "per progetti". Sono previste riunioni periodiche dell'équipe specificamente dedicate alle seguenti attività:

- analisi del bisogno;
- individuazione dei percorsi individualizzati;
- attivazione degli interventi;
- monitoraggio dell'andamento;
- verifiche degli interventi, valutazione dei risultati;
- verifica continua dei risultati ed eventuale riprogettazione.



L'équipe è gestita dal Coordinatore Responsabile in collaborazione e sotto la supervisione del Direttore Sanitario, medico neuropsichiatra con formazione specialistica. L'organizzazione si fonda sulla ricerca della continuità relazionale e sulla valorizzazione del lavoro di équipe, principi che garantiscono stabilità e professionalità.

E' definito per ciascun minore un progetto educativo individualizzato, predisposto sulle basi del Progetto Quadro fornito dai servizi invianti.

Il progetto educativo sarà formulato individuando un operatore responsabile dello stesso e indicherà gli obiettivi specifici degli interventi e le azioni finalizzate al raggiungimento degli stessi.

BACINO D'UTENZA

La Comunità educativa "Alice è nella casa" si propone di fornire accoglienza, ai minori di età compresa tra gli 11 e i 18 anni. (Per gli ospiti già precedentemente accolti l'accoglienza può protrarsi sino al compimento del 21° anno di età.)

L'accoglienza s'intende perciò temporanea ed è indirizzata a minori, in situazioni di disagio psico-relazionale, con presenza o meno di disturbi del comportamento, non in situazione di gravità, che hanno attivato, o iniziato ad attivare risorse personali sufficienti per la ripresa delle attività e degli interessi propri dell'età adolescenziale, e che, in presenza di condizioni familiari precarie, hanno ancora bisogno di un contesto strutturato finalizzato al miglioramento delle autonomie in vista della maggiore età.

La struttura può accogliere sino a massimo 8 utenti.

LA STRUTTURA

Ubicazione

La Comunità educativa "Alice è nella casa" è sita a Verona in via Madonna di Campagna 108.

Essa è facilmente raggiungibile, sia con mezzi pubblici che con mezzi privati, garantendo facilità di collegamenti con le sedi scolastiche e/o lavorative e accessibilità ai servizi essenziali e generali (per i dettagli relativi all'ubicazione e ai nostri contatti si rimanda al paragrafo conclusivo).

Come raggiungerci

La Comunità Educativa "Alice è nella casa" è sita a Verona, in via Madonna di Campagna 108.

Essa è facilmente raggiungibile, sia con mezzi pubblici che con mezzi privati:

- Autobus urbano: linea Autobus N°11/12 (dalla stazione centrale e/o centro storico - Via Madonna di Campagna);
- In auto: Autostrada A4 - uscita Verona Est, proseguire seguendo le indicazioni per il centro città;
- In treno: linea Venezia-Verona-Milano → Stazione di Verona (stazione centrale) oppure Verona Porta Vescovo, quindi Autobus N°11/12

L'edificio

La Comunità è ospitata in un edificio residenziale di proprietà di Codess Sociale.

Esso si articola in tre piani:

→ al piano terra c'è l'area dedicata ai servizi generali (dispensa, ufficio, un bagno degli operatori, lavanderia, oltre che un garage, una cantina e uno spazio adibito a cortile).

→ Al primo piano c'è la zona giorno con la sala da pranzo e cucina, il soggiorno comprensivo di uno spazio compiti e gioco, un bagno e un ampio terrazzo.

→ Al secondo piano ci sono le camere dei minori ospiti con i relativi bagni

Gli spazi sono, quindi quelli di una civile abitazione, che garantisce spazi e ritmi di un'ospitalità di tipo familiare, con ambienti personalizzati.

STAFF E ORGANIZZAZIONE GIORNATA

La direzione ed il Coordinamento

Il Coordinamento Generale della Comunità è affidato dal Direttore Generale di CODESS Sociale di concerto con il Responsabile di Area, diretto referente, a una figura professionale denominata Coordinatore Responsabile.

Il personale

Gli utenti, nel rispetto della Legge 22/2002, saranno seguiti nell'arco delle ventiquattro ore da diverse figure professionali presenti nella struttura in fasce orarie prestabilite, in modo da garantire una stabilità spazio temporale.

L'équipe multiprofessionale è composta da:

- Direttore sanitario/Neuropsichiatra infantile: cui spetta la supervisione dei casi, in modo da delineare la linea d'azione più efficace;
- Coordinatore Responsabile: che si occupa degli aspetti gestionali e organizzativi del personale;
- Educatori professionali: si occupano della realizzazione del progetto educativo dei minori, del sostegno scolastico, si prendono cura degli spazi di condivisione e personali della struttura;
- Volontari: presenti in struttura principalmente nelle ore notturne;
- Supervisore: lavora con l'intera équipe sulla dinamiche del gruppo staff promuovendo la riflessione, promuovendo la messa in atto di soluzioni efficaci.

Tutto il personale operante nella Comunità è dotato di un cartellino di riconoscimento.

Gli operatori sono in possesso del titolo di studio richiesto dal proprio profilo professionale.

L'equipe di lavoro sarà presto affiancata da due nuove figure professionali:

- Psicologo di comunità: garantendo un percorso psicologico individuale e di gruppo per i ragazzi;
- Educatore familiare: lavorando a stretto contatto con le famiglie dei minori ospitati.

La giornata tipo

07.00 – 08.00	sviglia e colazione
08.00 – 13.00	attività scolastiche/formative- riordino
13.00 - 14.00	pranzo
14.00 – 15.00	riposo e svago
15.00 – 17.00	svolgimento compiti scolastici
16.00 – 16.30	merenda
16.30 – 18.00	laboratori o attività libere-sportive
18.00 – 19.30	relax e preparazione cena
19.30 – 20.30	cena
20.30 – 21.00	pulizia della cucina
21.00 – 23.00	televisione e relax, accompagnamento al riposo notturno

Gli orari sono indicativi, in quanto la gestione della giornata è soggetta a flessibilità, in modo da conseguire la progettualità individuata per ciascun minore.

Sono definiti eventuali progetti di accompagnamento e reinserimento familiare, lavorativo, sociale, caratterizzati da flessibilità nell'utilizzo delle risorse, degli spazi e dei tempi.

I SERVIZI OFFERTI

La Comunità assicura:

- Aiuto e sostegno e supporto del minore nella pratica delle funzioni basilari della vita quotidiana;
- Cura dei propri spazi personali e partecipazione alle attività domestiche;
- Preparazione e il consumo dei pasti all'interno della Comunità;

- Interventi di protezione, tutela e vigilanza della persona;
- Interventi diretti a mantenere il benessere psicofisico del ragazzo.

Gli ambienti e le attrezzature sono sottoposti a pulizia giornaliera con modalità esplicitate in base alle istruzioni operative del nostro sistema qualità.

Sono assicurati interventi educativo - riabilitativo per il raggiungimento di un'adeguata autonomia sia all'interno della vita comunitaria sia all'esterno nei casi concordati col Servizio Inviante.

Per la vita esterna alla Comunità s'intendono i percorsi scolastici (scuola secondaria di primo e secondo grado, scuole professionalizzanti) e le attività sportive individuate all'interno del Progetto educativo individuale. Pertanto, i ragazzi frequentano regolarmente, quando possibile, la scuola e le attività fisiche ricreative.

All'interno della Comunità si realizzano attività strutturate nello spazio e nel tempo in cui un educatore con un piccolo gruppo di ragazzi propone "un fare" specifico. I laboratori proposti sono ad esempio:

- Laboratorio di arte
- Laboratorio di fattoria
- Laboratorio di cucina
- Gruppi parola

Il "fare" prevede l'uso di una globalità di linguaggi con l'obiettivo di promuovere l'espressione del Sé e della creatività di ciascun ragazzo.

PROCEDURE D'INGRESSO E DIMISSIONI

L'accoglienza è sempre mediata da un servizio pubblico (servizio di protezione e tutela del minore e/o servizio per l'Età evolutiva) e dal Ministero della Giustizia attraverso i suoi uffici. L'accoglienza, come le dimissioni sono sempre programmate e confermate da l'UVMD.

Modalità di richiesta di ammissione al servizio

L'ingresso dell'adolescente è subordinato a una fase contrattuale con il Servizio inviante di competenza territoriale consistente nella valutazione e presentazione del caso. A ciò si aggiunge la fase osservativa: raccolta della storia personale, analisi della motivazione, incontro con i familiari, incontri con tutti i servizi coinvolti nella presa in carico.

Questo primo periodo ha una durata media di quattro settimane, al termine del quale gli esiti dell'osservazione sono discussi in équipe e insieme al Servizio Inviante si concordano gli obiettivi futuri a medio-lungo termine.

Retta per l'ospitalità nella residenza

Per la permanenza nella Comunità il servizio inviante corrisponde una retta intesa a coprire:

- costo del personale;
- costo alberghiero;
- materiale scolastico ordinario;
- attività ricreative interne ed esterne consuete;
- i trasporti relativi alle ordinarie attività della Comunità;
- la predisposizione del progetto educativo individualizzato definito secondo quanto previsto dal progetto della comunità in oggetto e verifica periodico dello stesso;
- incontri periodici con i Servizi Sociali presso le sedi degli enti invianti (itinerari brevi);
- eventuali incontri con i familiari del minore;
- la copertura assicurativa per sinistro, per danni a cose e persone terze.

Modalità di dimissione

Le dimissioni del minore possono avvenire seguenti casistiche:

- la progettualità del minore si è conclusa per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- il minore ha raggiunto il compimento della maggiore età, al seguito del quale si decide per il suo rientro a casa o per la destinazione ad altra struttura residenziale;
- il servizio inviante ritiene concluso il progetto per la mancanza di raggiungimento degli obiettivi motivo dell'inserimento;
- l'équipe valuta il caso in dimissione in quanto il minore manifesta episodi ripetuti e persistenti, di auto ed etero aggressività, che inficino l'adattamento all'ambiente comunitario e che mettano a rischio l'incolumità degli ospiti.

RETI ESTERNE E VOLONTARIATO

La Comunità si avvale della preziosa collaborazione col territorio, soprattutto con associazioni, fattorie di e dei Volontari per attività extrascolastiche.

Nel corso degli anni la Comunità ha creato una rete con le associazioni di volontariato del territorio, creando collaborazioni volte a inserire gli ospiti in progetti di stage o attività ricreative, soprattutto per il periodo estivo.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Procedure di reclamo

Gli ospiti o i portatori d'interesse che lamentano situazioni d'irregolarità, inefficienza o insoddisfazione oppure che vogliono esprimere apprezzamento per i servizi erogati, sono invitati a darne comunicazione al Responsabile della Comunità.

I reclami o eventuali osservazioni scritte possono essere redatte sull'apposito modulo "Segnalazioni suggerimenti e reclami" ed essere inseriti nella "Cassetta Reclami" posta all'ingresso (fuori dall'ufficio al piano terra).

Si prevede che a fronte della presentazione delle istanze di miglioramento o verifica delle prestazioni offerte, di lamentele o reclami, il Responsabile risponda entro il più breve tempo possibile e comunque non oltre i 10 giorni dalla presentazione.

La soddisfazione degli operatori

La storica esperienza di Codess Sociale rispetto alla gestione dei servizi rivolti al disagio minorile ha permesso di sviluppare una capacità di gestione costantemente orientata alla qualità del servizio erogato.

Negli anni Codess Sociale ha maturato una propria capacità di sostenere il rispetto degli standard di qualità molto impegnativi che si collocano in aree specifiche rispetto alla gestione del servizio.

Codess Sociale s'impegna a garantire il rispetto di standard di qualità nell'ambito delle seguenti aree specifiche attinenti l'erogazione del servizio:

- **Qualità professionale**
- **Qualità degli ambienti**
- **Qualità alberghiera**

Inoltre, Codess Sociale ritiene che al fine di valutare la qualità del servizio sia prioritario rilevare il livello di soddisfazione di:

- **Clienti, enti committenti**
- **Personale impiegato nel servizio**
- **Minori**

Consapevoli che migliorare la qualità del servizio significa renderla conforme alle aspettative del personale, Codess Sociale effettua rilevazioni di gradimento per conoscere come gli stessi giudicano il servizio. A tale scopo è fatta una rilevazione annuale mediante questionari opportunamente tarati, rivolti al personale e agli enti committenti. Stessa verifica è effettuata al personale con cadenza biennale. I dati raccolti sono rielaborati e utilizzati per formulare proposte migliorative d'intervento, nonché diffusi ai tutti gli stakeholder e pubblicati, in sintesi aggregate, sul Bilancio Sociale.

EMERGENZA SANITARIA COVID-19

In merito al perdurare dell'emergenza sanitaria SARS-COV₂, la Comunità Alice è nella casa ha seguito e modificato le procedure così come indicato dalle Disposizioni Nazionali e della Regione Veneto in materia di prevenzione e contrasto alla diffusione del Coronavirus.

Oltre ciò si è tenuto conto delle "Linee guida per la gestione degli accessi da parte di ospiti e visitatori durante l'emergenza da nuovo Coronavirus (SARS-COV₂)" e alle "linee guida per la gestione della sorveglianza COVID-19 dei lavoratori e degli ospiti dei servizi" diffuse da Codess Sociale.

Sono state messe in atto le seguenti procedure all'interno della struttura:

- utilizzo costante da parte del personale dei DPI, quali mascherina e visiera, ed igienizzazione delle mani e delle superfici da parte degli operatori della struttura;
- rilevamento della temperatura corporea dell'operatore prima dell'inizio del turno;
- sospensione di tutte le visite nei locali della comunità. L'ingresso è consentito solo in ufficio, previo appuntamento e muniti di DPI, dopo la compilazione di apposito questionario di valutazione del visitatore in cui dichiareranno di non avere e di non aver avuto sintomi a carico delle vie aeree o ricoveri negli ultimi 14 giorni, e di non aver avuto contatti con persone contagiate o sospette.

TUTELA PRIVACY E DIRITTO DI ACCESSO

Tutti i dati personali del nucleo familiare raccolti in sede di accoglimento e durante la permanenza in Comunità sono utilizzati dalla Comunità educativa "Alice è nella casa", come titolare del trattamento, secondo le norme vigenti sulla riservatezza dei dati.

Ogni dato relativo allo stato di salute, valutazione e osservazioni che sono svolte direttamente sul campo sono considerati "dato sensibile" come previsto dalla legge 2016/679 e successive modifiche e integrazioni.

NORMATIVE DI SICUREZZA

La Comunità educativa "Alice è nella casa" è stata progettata e prevista di dotazioni tecnologiche e impiantistiche nel rispetto delle precisioni del D.P.R. 14/01/1997, successive modificazioni e integrazioni, che assicurano la massima sicurezza degli ospiti e degli operatori.

È attivo al suo interno il servizio per le emergenze e trovano corretta applicazione i servizi previsti dal D. Lgs 81/2008, sicurezza negli ambienti di lavoro, con la presenza di professionisti del settore e del medico del lavoro.

CONTATTI

Per comunicare con noi potete contattarci ai seguenti riferimenti:

Tel: 045/8921907-335/7073054

Fax: 045/8923427 oppure fax unico 199161911

Mobile Coordinatore Responsabile: 338/7221972

E-mail: alicenellacasa@codess.com

Sito istituzionale: www.vitaadolescente.org

GRAZIE PER L'ATTENZIONE